

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»



УТВЕРЖДЕНА
приказом от 14.01.2026 № 2

Миссия БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»:
совершенствование профессиональных компетенций поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, их непрерывное профессиональное обучение с учетом направлений развития сферы социального обслуживания; реализация социально значимых проектов в сфере социального обслуживания с активным вовлечением граждан и социальных партнёров в решение социальных проблем населения.

Стратегической целью БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» является развитие Учреждения как ведущего регионального образовательного и методического центра в области дополнительного профессионального образования и инновационной деятельности в сфере социального обслуживания и социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Политика в области качества Учреждения направлена на достижение цели путем решения ключевых задач:

- осуществление основной деятельности в соответствии с законодательными и нормативными требованиями;

- непрерывное повышение кадрового потенциала, материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения деятельности Учреждения;

- обеспечение качественного и непрерывного дополнительного профессионального образования сотрудников сферы социального обслуживания;

- разработка и внедрение инновационных социальных технологий, развитие средств и методов обучения, обеспечивающих максимальную доступность к дополнительному профессиональному образованию и участие в образовательных мероприятиях;

- применение систем мониторинга, самооценки и изучения удовлетворённости потребителей как инструментов для повышения эффективности деятельности Учреждения;

- вовлечение работников в непрерывный процесс улучшения системы менеджмента качества;

- осуществление системной работы по развитию корпоративной культуры;

- развитие добровольческой (волонтерской) деятельности путем создания экологичной/гармоничной/оптимальной инфраструктуры, поддержки организаций, координации и распространения лучшего опыта;

- продвижение и тиражирование лучших практик социальной работы, образовательных программ в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения автономного округа, в том числе на региональном и федеральном уровнях;

- формирование положительного имиджа Учреждения.

*Руководство Учреждения принимает на себя ответственность
за реализацию настоящей политики в области качества и поддерживает любую инициативу
работников Учреждения, направленную на достижение целей
в области качества*

Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Учреждения.

Директор

И.И. Тимергазин